GLOBAL SOLUTIONS PROVIDER

Servizi Internet per le Aziende

NUMERO VERDE
800-919299

- CONNETTIVITÀ
- DIAL UP, ADSL, HDSL
- PROGETTAZIONE RETI
- VPN, VOIP
- WIRELESS
- WEB SOLUTION
- IP TELEPHONY
- VIDEOSORVEGLIANZA IP
- TUTELA DELLA PRIVACY
- POSTA ELETTRONICA CERTIFICATA
- CONTENT MANAGEMENT SYSTEM

Manuale d'uso

Prodotti & Servizi T.net

VoIP (Voice Over IP) e
Servizio VoiceMail

T.net group
Telecommunication Company

www.tnet.it- info@tnet.it

Indice generale

Titoli degli argomenti	Pagina
Cap. 1 - Informazioni preliminari sulla telefonia VoIP	3
Cap. 2 - LaVoceVola.it	4
Cap. 3 - Installazione del software "X-Lite" e configurazione 1	5
Installazione del software "X-Lite" e configurazione 2	6
Cap. 4 - Telefono VoIP Plug & Dial e Adattatore semplice	7
Cap. 5 - Adattatore con Backup e Router ADSL	8
Cap. 6 - Router ADSL D-Link DSL – 504T	9
Configurazione Router 1	10
Configurazione Router 2	11
Configurazione Router 3	12
Cap. 7 - Configurazione Router Zyxel PRESTIGE 2602R ADSL	13
Cap. 8 - Grandstream Budge Tone-100 IP Phone - Configurazione 1	14
Grandstream Budge Tone-100 IP Phone - Configurazione 2	15
Grandstream Budge Tone-100 IP Phone - Configurazione 3	16
Grandstream Budge Tone-100 IP Phone - Configurazione 4	17
Grandstream Budge Tone-100 IP Phone - Configurazione 5	18
Cap. 9 - HandyTone 286/486 Grandstream - Configurazione 1	19
HandyTone 286/486 Grandstream - Configurazione 2	20
HandyTone 286/486 Grandstream - Configurazione 3	21
HandyTone 286/486 Grandstream - Configurazione 4	22
Cap. 10 - Schema generale di funzionamento della VoiceMail	23
Cap. 11 - La VoiceMail e guida alla configurazione	24
Cap. 12 - Parametri di Configurazione della VoiceMail	25
Cap. 13 - F.A.Q sulla VoIP 1	26
F.A.Q sulla VoIP 2	27
F.A.Q sulla VoiceMail 1	28
F.A.Q sulla VoiceMail 2	29

VoIP (Voice Over IP)

I - Informazioni preliminari sulla telefonia VoIP

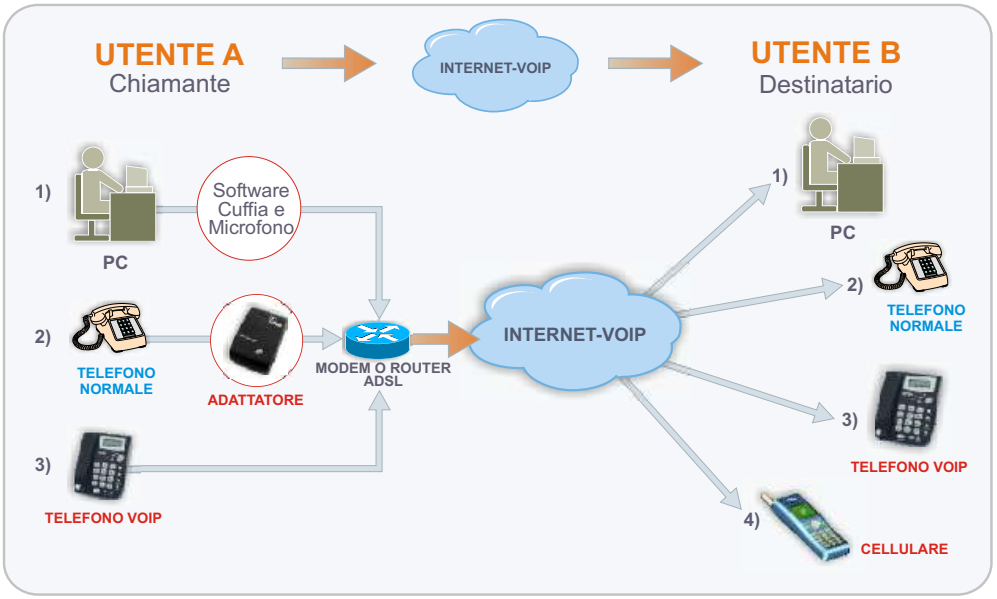


Fig. I - Schema di funzionamento della VoIP

Cos'è la VoIP

Oggi, con le nuove tecnologie, l'adozione di particolari tecniche che assicurano la qualità dei servizi e lo sviluppo della rete internet a banda larga xDSL, la Telefonia, si sta spingendo verso modalità sempre più nuove e più semplici a livello di utilizzo, denominata **Telefonia VoIP**.

L'evoluzione raggiunta da queste nuove tcnologie a banda larga (ADSL, HDSL, Xdsl, ecc.) ha creato nuove condizioni per ricevere ed effettuare telefonate attraverso Internet convertendo la voce in segnale digitale veicolandola in "pacchetti" (nello stesso formato cioè dei dati multimediali sulla rete). La tecnologia per trasmettere la voce su Internet è chiamata oggi **VoIP** (Voice Over Internet Protocol) .

Fino a poco tempo fa però la Voip è stata utilizzata più che altro nelle aziende, per collegare sedi diverse, sfruttando delle connessioni più veloci. L'avvento della banda larga e la possibilità offerta anche all'utente privato di avere fino a 12 Mbs di banda, ha fatto riaccendere l'interesse sulla VOIP e sul suo utilizzo anche per le chiamate domestiche.

La conversione del segnale vocale in pacchetti IP puo' essere effettuata sia all'origine usando un telefono VoIP sia collegando telefoni o centralini esistenti ad un VoIP gateway o anche da un PC dotato di un opportuno client software VoIP (Soft-Phone).

La VoIP offre anche l'opportunità di integrare le reti aziendali di telefonia e dati in un'unica infrastruttura con benefici sia in termini economici che di applicazioni evolute.
In una soluzione avanzata di VoIP la telefonia voce viene trasportata sulla rete dati come una delle molte applicazioni gestite dalla rete stessa.

Volendo schematizzare semplicemente il flusso di una chiamata VoIP, può essere rappresentata come nella fig. I.

Vantaggi

- Più economico della voce su PSTN
- Azzeramento dei costi telefonici tra sedi aziendali attraverso la soluzione Intranet
- Riduzione generalizzata delle tariffe telefoniche su tutte le direttrici (cellulari, nazionali, internazionali) attraverso la soluzione Extranet.
- Nel casi di Reti aziendali Intranet si telefona attraverso le sedi collegate azzerando i costi telefonici.
- Si ha la possibilità di associare tutti i servizi multimediali voce, dati, audio, video su una unica Rete: Internet.
- Si integra perfettamente con le tradizionali reti di comunicazione (ISDN, PSTN).
- Sfrutta le infrastrutture di rete esistenti, come ad esempio i telefoni tradizionali. In una struttura su IP Phone il cuore della VoIP è costituito da un sistema di Management che ha il compito di gestire in maniera centralizzata le funzioni voce per l'intera rete, integrandole sulla rete IP. In pratica viene ad assumere le funzioni di centralino unico per tutte le sedi, nel caso siano più di una, consentendo in questo modo di gestire in maniera unitaria la struttura telefonica.
- Risparmio economico anche fino all'80%, sulle chiamate internazionali, rispetto alle normali tariffe
- É possibile cambiare operatore e mantenere lo stesso numero di telefono, e dunque sganciarsi da Telecom in modo assolutamente semplice, senza pagare più il canone Telecom con il vantaggio che il numero geografico (quello assegnato da T.net che fornisce la Voip) è un numero mobile e in quanto tale puo' essere raggiunto ovunque ci si trovi senza costi aggiuntivi.

2 - LaVoceVola.it

Fig. 2 - Home page del sito sulla VoIPdi T.net: www.lavocevola.it

T.net group, a tal proposito ha lanciato dei vantaggiosissimi servizi VoIP rivoluzionando di gran lunga i tradizionali servizi di telefonia.
La Vocevola.it é un servizio di telefonia a basso costo su linea ADSL che, utilizzando la tecnologia Internet, rivoluziona il modo di usare il telefono senza dover oltretutto pagare il canone di Telecom Italia.
Con Lavocevola.it, inoltre, tutte le chiamate sono senza scatto alla risposta, senza limiti di tempo e con tariffazione al secondo senza nessun canone aggiuntivo alla propria ADSL.

Lavocevola.it è la soluzione per tutti quelli che sono, stanchi di pagare l'esoso canone di Telecom Italia, e decidono così di passare alla tecnologia VoIP usufruendo di molti vantaggi:
- abbandonare il canone di Telecom Italia pur mantenendo il proprio numero di telefono;
- trasferire la gestione dell'attuale numero telefonico dall'operatore tradizionale a T.net continuando così a fare e ricevere chiamate sul vecchio e solito numero di telefono senza corrispondere nessun canone a Telecom Italia.

- notevole riduzione dei costi delle telefonate nazionali e internazionali *(consultare le tariffe T.net sul sito www.lavocevola.it)*;

Inoltre Lavocevola.it permette di essere raggiungibili sul proprio numero di casa ovunque ci sia una connessione Internet e ricevere più chiamate su più telefoni contemporaneamente. Si può quindi fare in modo di essere sempre raggiungibile allo stesso numero sia a casa che in ufficio.

Come Funziona

Lavocevola.it funziona esattamente come il proprio telefono di casa. Basta alzare la cornetta, comporre il numero di destinazione e in pochi istanti si è connessi. Il Router e gli apparati VoIP di Lavocevola.it trasformano la voce da segnale analogico in segnale digitale.

Così la telefonata, per raggiungere la propria destinazione, viene inviata attraverso la rete Internet, anziché quella telefonica tradizionale (denominata PSTN). Ciò è possibile in quanto la voce viene trasformata in dati, di conseguenza, risulta trasferibile attraverso la Rete. La telefonata viene inoltrata al numero di destinazione a costi minori senza che la qualità della voce subisca alterazioni di nessuna natura. Lo stesso procedimento avviene quando qualcuno ci chiama al proprio numero di telefono Lavocevola.it.

Facile da Installare

Non appena formalizzato l'acquisto attraverso il nostro sito, riceverai a casa il router ADSL lavocevola.it con l'occorrente per l'installazione e gli apparati opzionali scelti.

Dispositivi necessari per il funzionamento

Per un corretto funzionamento, è sufficiente avere una qualsiasi connessione ADSL con una banda minima di 128kb/s in Upstream e Downstream e, in alternativa:
- un personal computer (con scheda audio, cuffie e microfono);
- un router ADSL con un telefono IP;
- un router ADSL, con un adattatore e un telefono tradizionale.

Lavocevola.it può in qualsiasi momento diventare anche Flat, pagando cioè un solo canone fisso mensile.
L'adattatore è un piccolo dispositivo collegabile da un lato ad una porta ethernet del router ADSL, e dall'altro al tradizionale telefono analogico, e che consente di effettuare/ricevere chiamate senza tenere il PC acceso. Puoi acquistare il port adapter qui.

3 - Installazione del software "X-Lite" e configurazione I

Scaricare prima il software **X-Lite** dai seguenti links:

per Windows:
http://venom.counterpath.net/D.php?RemoteID=xRbAYyBka4unOZquARAkrtpskyiCVWxQQ

per Linux:
http://www.counterpath.com/download/X-Lite_Install.tar.gz

e per MAC:
http://venom.counterpath.net/D.php?RemoteID=nqtwNkq5Pku5vHVJAsptXF97yjm3nOLnR

Terminata l'installazione e la regolazione dell'audio sarà possibile inserire nella finestra che si aprirà i parametri di T.net. Se la finestra non si dovesse aprire premere sulla tastiera il tasto F8 o il bottone Menu a destra di CLEAR (vedi fig. 3).

Fig. 3

Dalla finestra Menu andare nell'ordine su **System Settings - Network**

Fig. 4

Fig. 5

Fig. 6

e completarne la configurazione come nell'esempio qui sopra. Tornare poi in System Settings e andare nell'ordine su SIP Proxy [Default]

Fig. 7

3 - Installazione del software "X-Lite" e configurazione 2

Fig. 8

Fig. 9

e completarne la configurazione come nell'esempio qui sopra inserendo i parametri che sono stati forniti.

Enabled: yes
Display name: Nome o Nick
Username: numero VoIP
A uthorization User: numero VoIP
Password: la tua password
Domain/Realm: tnet.it
SIP Proxy: sip.tnet.it

Per verificare il funzionamento chiama il numero 902 oppure verifica che ci sia Logged in nell'interfaccia grafica di X-Lite (vedi fig. 11).

Fig. 10

Fig. 11

4 - Telefono VoIP Plug & Dial e Adattatore semplice

BudgeTone GrandStream - Telefono VoIP Plug & Dial

Per chi desidera svincolarsi dal Personal Computer, il terminale VoIP più naturale è un telefono IP. Per un utenza residenziale offriamo il telefono "**Lavocevola**", un terminale collegabile direttamente alla presa di rete.

Il prodotto offre alte performance; oltre al consueto tastierino a 12 pulsanti, il telefono incorpora un pulsante per l'attivazione del servizio vivavoce, con tutte le funzioni di un apparecchio tradizionale.

Requisiti

- Connettività ADSL
- Modem/router ADSL con interfaccia ethernet 10/100 Mbit

Contenuto della confezione

- Telefono VoIP BudgeTone 101
- Cavo di alimentazione
- Cavo di rete da 1,5 mt.

Specifiche tecniche

- Peso: 0,9 kg
- Dimensioni: cm 18x22x6,5

Colore: nero

Caratteristiche

E' un terminale sip a tutti gli effetti, accattivante nella linea e molto semplice da utilizzare. Oltre al consueto tastierino a 12 pulsanti (molto ben delineati e distanziati) offre il servizio di vivavoce attivabile tramite un pulsante e fruibile tramite l'altoparlante integrato. Sul pratico display hai l'identificazione del numero. Si connette direttamente al router ADSL e alla rete LAN. Una qualità audio eccellente, ricco di funzionalità ad un prezzo più che conveniente!

Funzionalità avanzate

- avviso di chiamata, attesa chiamante;
- visualizzazione del numero del chiamante;
- risposta automatica, elenco delle chiamate eseguite e ricevute (fino a 99 numeri), vivavoce.

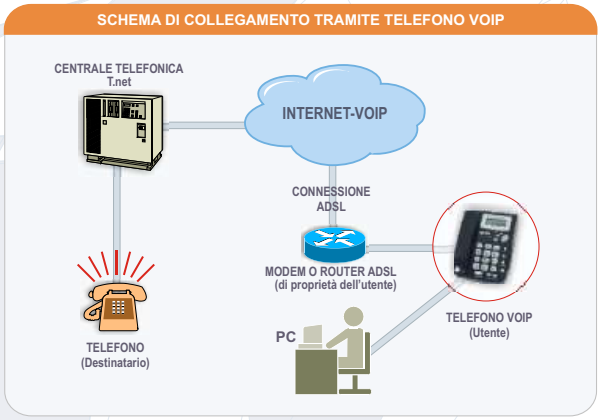


Fig. 12 - Schema di collegamento

HandyTone 286 GrandStream - Adattatore semplice

L'adattatore telefonico semplice compatto, leggero ed fidabile. Apparato da applicare tra il tuo vecchio telefono di casa e la rete Ethernet per poter effettuare chiamate con il servizio VoIP lavocevola.

Requisiti

- Connettività ADSL
- Modem/router ADSL con interfaccia ethernet 10/100 Mbit
- Un telefono analogico (anche cordless)

Contenuto della confezione

- Adattatore HandyTone 286
- Cavo di alimentazione
- Cavo di rete da 1,5 mt.

Specifiche tecniche

- Peso: 360 g
- Dimensioni: cm 6,3x11x2,8
- Colore: nero

Caratteristiche

E' un adattatore ed è comunemente detto ATA. Dà la possibilità al tuo normale telefono di casa di convertire il segnale analogico in formato ip telephony. Il 286 è il più completo gateway voip poiché comprende anche la funzione di QoS (Quality of Service) per garantire un livello di servizio ottimale anche in caso di linea adsl molto impegnata, solo se il vostro router lo permette. La qualità del servizio dà infatti la possibilità di riservare banda al gateway voip.

Sul retro di questo piccolo apparato troverete una porta ethernet per collegare il router adsl, un'uscita telefonica da collegare al vostro telefono fisso.

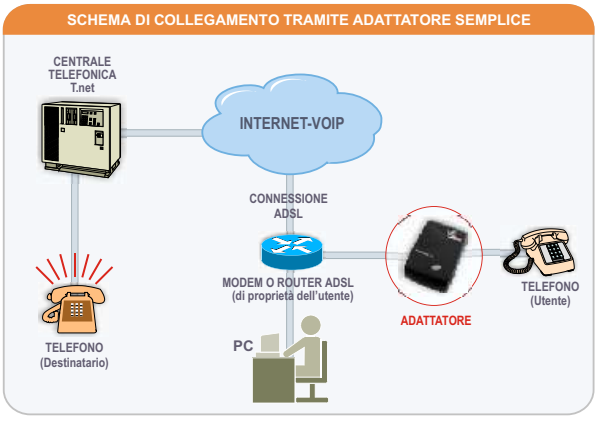


Fig. 13 - Schema di collegamento

5 - Adattatore con Backup e Router ADSL

HandyTone 286 GrandStream
Adattatore con Backup

Apparato da applicare tra il tuo vecchio telefono di casa, la rete Ethernet e la rete telefonica PSTN per poter effettuare chiamate con il servizio VoIP lavocevola e ricevere le telefonate sul tuo vecchio numero. Inoltre, il servizio, sui numeri di emergenza, sarà instradato sulla linea tradizionale per una corretta localizzazione.

Requisiti
- Connettività ADSL
- Modem/router ADSL con interfaccia ethernet 10/100 Mbit
- Un telefono analogico (anche cordless)

Contenuto della confezione
- Adattatore HandyTone 486
- Cavo di alimentazione
- Cavo di rete da 1,5 mt.

Specifiche tecniche
- Peso: 360 g
- Dimensioni: cm 6,3x11x2,8
- Colore: nero

Caratteristiche
E' un adattatore ed è comunemente detto ATA. Dà la possibilità al tuo normale telefono di casa di convertire il segnale analogico in formato ip telephony.

Il 486 è il più completo gateway voip poiché comprende anche la funzione di QoS (Quality of Service) per garantire un livello di servizio ottimale anche in caso di linea adsl molto impegnata, solo se il vostro router lo permette. La qualità del servizio dà infatti la possibilità di riservare banda al gateway voip.
Sul retro di questo piccolo apparato troverete una porta ethernet per collegare il router adsl, la presa per il vostro telefono, un'uscita telefonica da collegare alla linea tradizionale (linea di backup in caso di malfunzionamenti della rete internet).

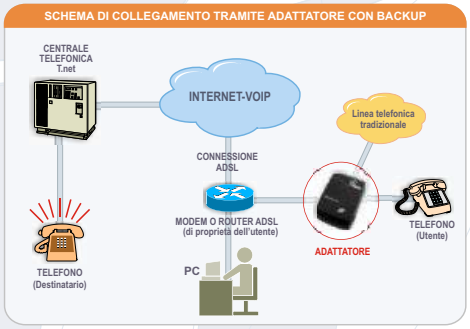
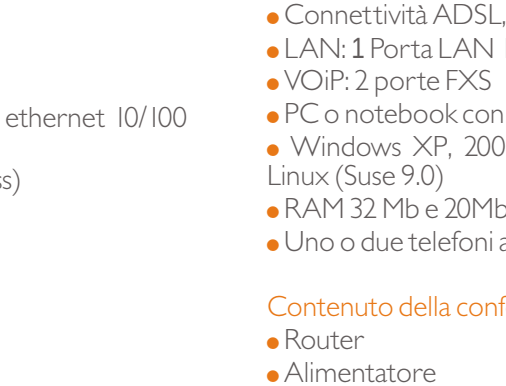


Fig. 14 - Schema di collegamento



Router ZyXEL ADSL Prestige 2602R

Il Router che rende la telefonia via Internet facile come quella di un normale telefono. Dopo la registrazione presso il provider di telefonia Internet, i telefoni connessi possono essere utilizzati sia per effettuare che per ricevere chiamate con tutta la comodità e la convenienza abituali.

Requisiti
- Connettività ADSL, ADSL2/2+
- LAN: 1 Porta LAN 10/100 MDI/MDX
- VOiP: 2 porte FXS
- PC o notebook con CPU a 300 Mhz
- Windows XP, 2000, Me, 98, Mac OSX (10.3.3 e oltre), Linux (Suse 9.0)
- RAM 32 Mb e 20Mb min. di spazio su disco fisso
- Uno o due telefoni analogici (anche cordless)

Contenuto della confezione
- Router
- Alimentatore
- Cavo di rete da 1,5 mt.
- Cavo ADSL da 4 mt.
- Istruzioni di installazione
- CD-ROM di installazione

Caratteristiche
È un sistema integrato che supporta ADSL, ADSL2 e ADSL2+, con una velocità di 12Mbps (ADSL2) o 24 Mbps (ADSL2+), il Router ADSL Prestige 2602R integra direttamente due porte voce per la connessione di 2 normali telefoni analogici. Nessun altro apparato aggiuntivo è necessario. È un Router con modem ADSL/ADSL2+ che fa da centralino PBX per telefonia via Internet con tecnologia VoIP integrata. Si può telefonare via Internet senza PC: basta disporre di un semplice telefono analogico.

Bandwidth Management:
L'amministratore ha il completo controllo della banda grazie al QoS management, le applicazioni VoIP e multimediali opereranno in modo più efficiente, e grazie ad esso si avrà una qualità voce garantita su connessioni broadband.

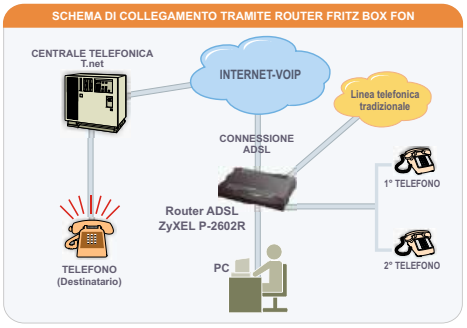


Fig. 15 - Schema di collegamento

6 - Router ADSL

Router ADSL D-Link DSL – 504T

Il nuovo Router ADSL D-Link DSL-504T basato sull'ultimissima tecnologia al silicio di Texas Instrument racchiusa nel nuovo chip AR7, consente di velocizzare la rete e razionalizzare i costi. Il router, progettato per potenziare le reti WAN che coprono l'intera azienda, offre una connettività multi utente molto più veloce di un dispositivo tradizionale, associata a incredibili funzionalità di sicurezza e gestione che garantiscono il controllo della rete.

Requisiti

- Connettività ADSL,
- LAN: 4 Porte LAN 10/100 MDI/MDX
- PC o notebook con CPU a 300 Mhz
- Windows XP, 2000, Me, 98, Mac OSX (10.3.3 e oltre), Linux (Suse 9.0)
- RAM 32 Mb e 20Mb min. di spazio su disco fisso

Contenuto della confezione

- Router
- Alimentatore
- Cavo di rete da 1,5 mt.
- Cavo ADSL da 4 mt.
- Istruzioni di installazione
- CD-ROM di installazione

Caratteristiche

Nuovo router ADSL per reti SOHO
Il nuovo router D-Link ADSL DSL-504T basato sull'ultimissima tecnologia al silicio di Texas Instrument racchiusa nel nuovo chip AR7, consente di velocizzare la rete e razionalizzare i costi. Il router, progettato per potenziare le reti WAN che coprono l'intera azienda, offre una connettività multi utente molto più veloce di un dispositivo tradizionale, associata a incredibili funzionalità di sicurezza e gestione che garantiscono il controllo della rete
.

Velocità fino a 8Mbps

In modalità G.dmt il router supporta una velocità fino a 8Mbps per connessioni downstream e fino a 640Kbps per connessioni upstream. In modalità G.lite, supporta la velocità fino a 1.5Mbps per connessioni downstream e fino a 512Kbps per connessioni upstream ed è sufficientemente elevata per supportare la maggior parte delle attuali applicazioni Internet. Il router è in grado di individuare automaticamente la velocità di connessione e negoziare la modalità G.dmt o G.lite.

Supporto NAPT e DHCP

Il router fornisce funzioni Internet volte alla razionalizzazione dei costi come le funzioni NAPT e DHCP. Il NAPT (Network Address Port Translation) consente la condivisione di un unico account ISP da parte degli utenti della LAN. Il DHCP assegna automaticamente l'indirizzo IP agli utenti della LAN.

Routing e Sicurezza

Il router DSL-504T dispone di un motore di routing integrato che fornisce potenza e controllo sulla rete. Inoltre fornisce numerose funzionalità di sicurezza tipiche dei firewall che rendono la rete invisibile dall'esterno, tra cui filtraggio a livello IP, filtraggio a livello di socket e NAT.

Switch incorporato a 4 porte 10/100Mbps

Il router DSL-504T viene fornito con 4 porte switch 10/100Mbps NWay, ognuna delle quali fornisce un'ampiezza di banda dedicata per connessioni ad altri dispositivi o computer. Poiché un dispositivo connesso direttamente a una porta dello switch non utilizza l'ampiezza di banda locale, il router DSL-504T contribuisce a velocizzare anche gli ambienti LAN.

Cap. 6 - Configurazione Router 1

Router D-Link DSL-504T

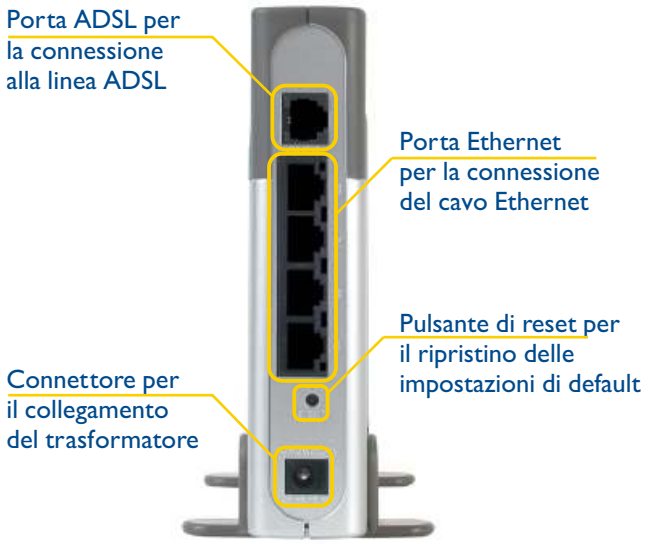


Fig. I6 - Vista lato posteriore del Router

Prima di iniziare la procedura d'installazione, verificare che siano disponibili tutte le informazioni e le attrezzature necessarie

Contenuto del pacchetto:

- Router ADSL DSL-504T
- CD-ROM (con manuale e driver USB)
- Cavo Ethernet (CAT5 UTP)
- Cavo telefonico
- Trasformatore

Connessione del router al computer

A - Connettere il trasformatore al relativo connettore posto sul pannello posteriore del dispositivo DSL-504T e alla presa di corrente. IL LED Power sul pannello frontale del dispositivo si accende per indicare il corretto funzionamento.

B - Inserire le due estremità di un cavo Ethernet rispettivamente nella porta Ethernet posta sul pannello posteriore del dispositivo DSL-504T e nell'adattatore o nella porta Ethernet del computer.

C - Collegare il cavo telefonico fornito con il Router alla porta ADSL posta sul pannello posteriore del dispositivo e alla linea telefonica. Se necessario installare un filtro a basso passo, seguendo le istruzioni fornite dall'ISP Configurazione del router

Configurazione

Per accedere alle pagine di configurazione del router mediante un browser, è necessario configurare il computer come client DHCP, abilitando l'opzione "Ottieni un indirizzo

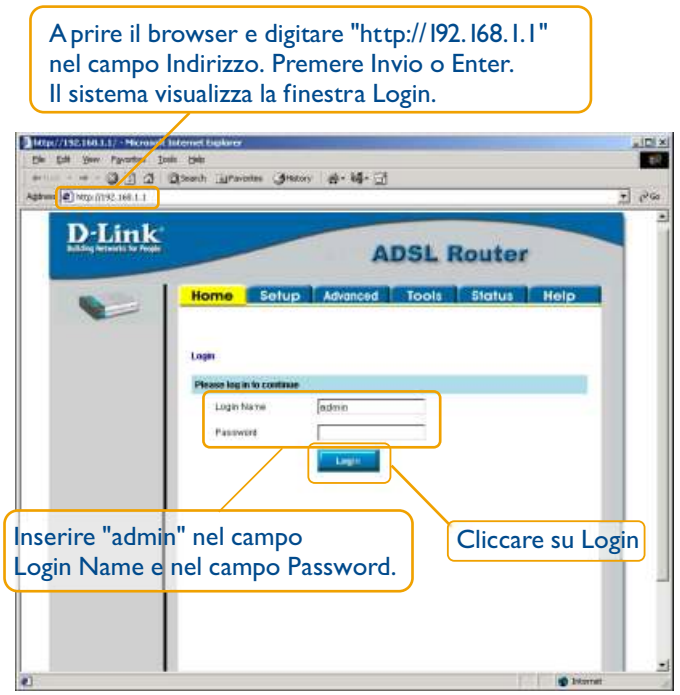


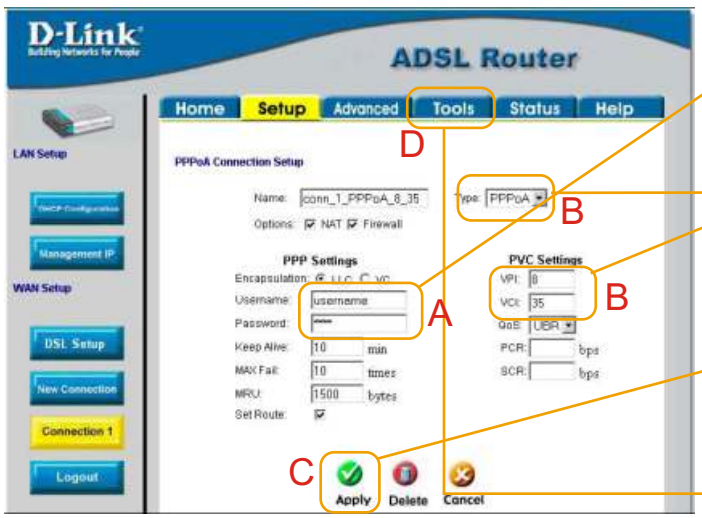
Fig. I7 - Vista pagina di login

IP automaticamente". La procedura per modificare le impostazioni di rete in ambiente Windows XP è descritta nell'Appendice A del presente manuale. Per modificare le impostazioni IP nel caso di computer dotati di altri sistemi operativi Windows, consultare il manuale utente.
Una volta eseguito il login, il sistema visualizza la finestra Home. Cliccare sulla scheda Setup per accedere al menu Setup per la configurazione del router.

Fig. I8 - Operazioni sulla finestra di setup

Nella finestra Setup, Cliccare sul pulsante Connection 1 per accedere al menu di configurazione della connessione a Internet.

Cap. 6 - Configurazione Router 2



A. Inserire nome utente e password utilizzati per l'identificazione dell'account

B. Controllare i valori dei campi Type, VPI: e VCI: Se necessario inserire i valori forniti dall'ISP.

C. Dopo avere inserito le informazioni relative all'account, cliccare su Apply.

D. Dopo avere confermato le nuove impostazioni con il pulsante Apply, cliccare su Tools

Fig. 19 - Schermata del menu Connection 1

Nel menu **Connection 1**, fig. 19, inserire nei campi Username e Password il nome utente e la password utilizzati dall'ISP per l'identificazione dell'account. In alcuni casi è necessario modificare il campo Type che definisce il tipo di incapsulamento PPP utilizzato per la connessione e i campi VPI o VCI, inserendo i valori forniti dall'ISP.

Dopo avere inserito tutte le informazioni necessarie, cliccare su **Apply**. Per salvare le modifiche apportate nel menu **Connection 1**, cliccare sulla scheda Tools e seguire le istruzioni visualizzate nella pagina seguente. Salvare le modifiche appena effettuate, utilizzando la funzione **Save** del menu **System Commands**. Per accedere a questo menu cliccare sul pulsante **System Commands** (fig. 20).

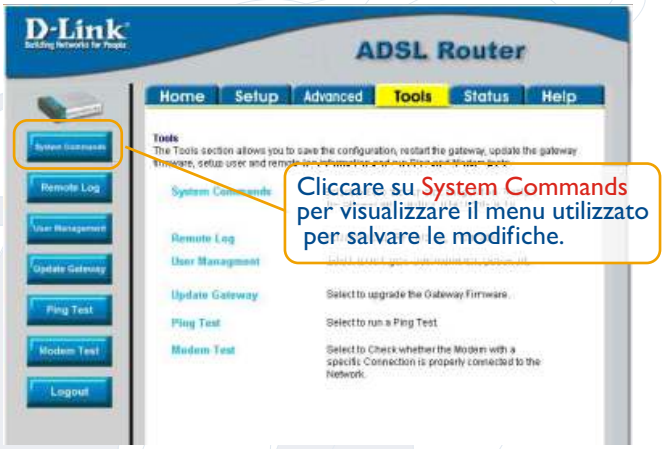


Fig. 20 - Per accedere al menu System Command

Per salvare le nuove impostazioni, cliccare sul pulsante Save All del menu System Commands, (fig. 21). Dopo pochi secondi, le modifiche vengono salvate e il router instaura automaticamente una connessione a Internet.

Fig. 21 - Per salvare le nuove impostazioni

Cap. 6 - Configurazione Router 3

Informazioni relative ad altre impostazioni sono disponibili nelle schede Advanced, Tools, o Status dell'interfaccia di gestione basata sul Web oppure nel manuale utente contenuto nel CD-ROM.

Configurazione delle impostazioni IP ambiente Windows XP

Fig. 22 - Per salvare le nuove impostazioni

La procedura per configurare come client DHCP un computer dotato di sistema operativo Windows XP è la seguente.

1. Dal menu Start del desktop, selezionare Impostazioni e cliccare su Connessioni di rete.
2. Nella finestra Connessioni di rete, col tasto destro del mouse, cliccare su LAN (Connessione alla rete Locale) e cliccare su Proprietà.
3. Nella scheda Generale del menu Proprietà della Connessione alla rete Locale, evidenziare con un clic la voce Protocollo Internet (TCP/IP) dall'elenco "La connessione utilizza gli elementi seguenti:". Cliccare sul pulsante Proprietà.
4. Selezionare l'opzione "Ottieni un indirizzo IP automaticamente". Cliccare sul pulsante OK.

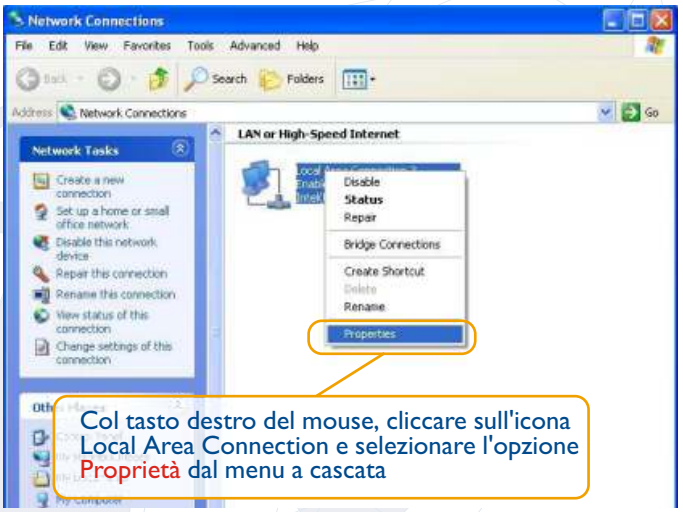


Fig. 23 - Aprire la finestra Proprietà

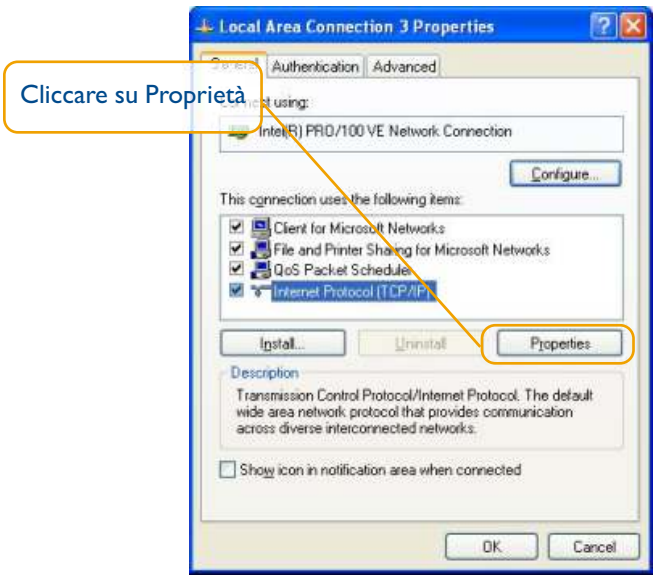


Fig. 24 - Impostazioni nella finestra Proprietà

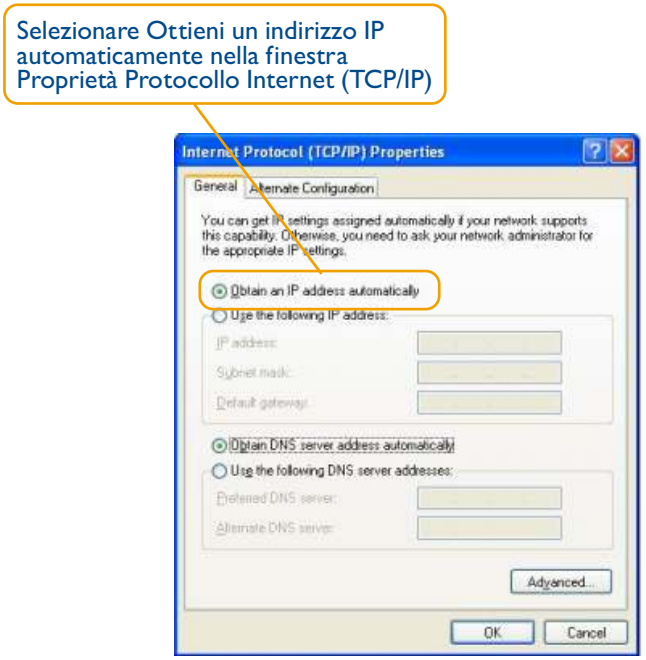


Fig. 25 - Finestra Protocollo Internet (TCP/IP)

Il computer è pronto per utilizzare il server DHCP del Router.

Cap. 7 - Configurazione Router Zyxel PRESTIGE 2602R ADSL

Ecco la procedura passo-passo per configurare la parte relativa al VoIP del router:

1. Entrare nella pagina web di configurazione del router. Di solito è sufficiente digitare nella barra degli indirizzi del vostro browser preferito "192.168.1.1" *vedi fig. 26.*

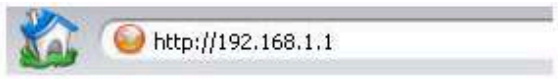


Fig. 26

2. Tramite il menu a sinistra entrare nella sezione "Voice"

3. Entrare nella sotto-sezione "Sip settings"

4. Configurare l'account SIP1 come nell'esempio provvedendo a cambiare il SIP Number , lo User-ID e la Password con quelli che vi abbiamo fornito.
Con il pulsante apply salvare infine la configurazione. - *vedi fig. 27.*

5. Se avete un secondo numero SIP selezionare SIP Account:SIP2 e procedete come al punto 4

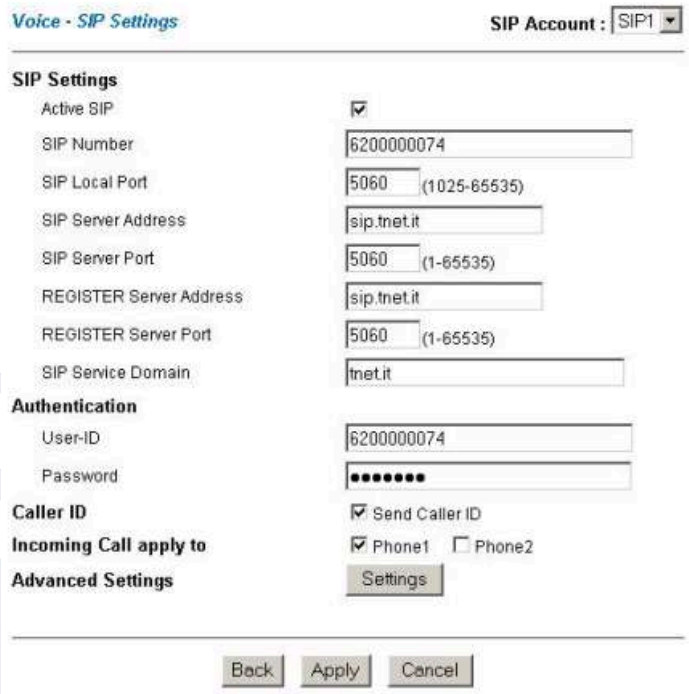


Fig. 27

Per accertarsi che i gli account SIP siano attivi e funzionanti da Main Menu entrate in System Status e verificate che Registration Status sia "On Register" - *vedi fig. 28.*

Fig. 28

8 - Grandstream Budge Tone-100 IP Phone - Configurazione 1

1) Installazione

Collegare la porta LAN del telefono IP alla rete locale LAN attraverso un cavo di rete.

2) Guida alla configurazione

Prima configurazione da tastiera numerica KEYPAD

Menu - Opzioni utente per configurazione Budge Tone

Menu Principale	Operazioni
Entrare in configurazione menu	• Digitare Menu • Digitare '↓' o '↑' per muoversi all'interno del menu principale
[1] DHCP	• Digitare Menu per entrare nel sottomenu DHCP. • Digitare '↓' o '↑' per per selezionare DHCP on o DHCP off. *Se viene usato modalità ip statico "DHCP OFF" bisogna configurare anche IP address, Subnet mask e Default gateway. Se viene selezoionato modalità IP dinamico, il dispositivo riceverà tutte le informazioni dal server DHCP automaticamente.* • Digitare Menu per salvare e uscire
[2] IP Address	• Digitare Menu per entrare nel sottomenu IP address. • Digitare l'indirizzo IP, es.192.168.001.002. • Digitare Menu per salvare e uscire. • Digitare '↓' o '↑' per uscire
[3] Subnet mask	• Digitare Menu per entrare nel sottomenu Subnet mask. • Digitare la subnet mask, es. 255.255.255.000. • Digitare Menu per salvare e uscire. • Digitare '↓' or '↑' per uscire.
[4] Router	• Digitare Menu per entrare nel sottomenu Router. • Digitare l'indirizzo IP del router default gataway, es. 192.168.001.001. • Digitare Menu per salvare e uscire • Digitare '↓' or '↑' per uscire
[5] DNS server	• Digitare Menu per entrare nel sottomenu DNS server. • Digitare l'indirizzo IP del server DNS primario TNET 212.034.194.168. • Digitare Menu per salvare e uscire • Digitare '↓' or '↑' per uscire

Menu Principale	Operazioni
[6] TFTP server	• Digitare Menu per entrare nel sottomenu TFTP server. • Digitare l'indirizzo IP del server tftp per fare l'aggiornamento del firmware. • Digitare Menu per salvare e uscire • Digitare '↓' o '↑' per uscire
[7] Vocoder	• Digitare Menu per entrare nel sottomenu Vocoder. • Digitare '↓' o '↑' per per selezionare il codec e digitare da tastiera numerica il numero di sequenza con cui i codec devono essere negoziati. • Digitare Menu per salvare e uscire
[8] Sip - SP	Riservato per prodotti futuri
[9] Code release	• Digitare Menu e '↓' o '↑' per visualizzare: 1 date : *boot* code 2 version: *boot* code 3 date: phone code 4 version: phone code 5 date: *vocoder* 6 version: *vocoder* 7 date: *web* server 8 version: *web* server
[10] Physical Address	• Digitare Menu per visualizzare l'indirizzo MAC. • Digitare '↓' o '↑' per uscire
[11] Ring	• Digitare Menu e '↓' o '↑' per selezionare il tipo di squillo. • Digitare Menu per salvare e uscire
"RESET"	• Per riportare alla configurazione di default bisogna inserire il MAC address codificato e digitare Menu per confermare. • Digitare Menu per riavviare.

- Digitare menu e successivamente digitare '↓' o '↑' per muoversi all'interno del menu principale.
- Selezionare **DHCP [1]** che è abilitato di default "**DHCP On**".
- Per disattivarlo digitare **Menu** e poi '↓' o '↑' fino a selezionare "**DHCP Off**".
- Digitare nuovamente **Menu** per confermare.
- Se **DHCP** è **Off** bisogna completare la configurazione ai punti [2] -> [5].

8 - Grandstream Budge Tone-100 IP Phone - Configurazione 2

Configurazione via interfaccia web browser

BudgeTone-100 series IP phone ha un web server integrato che risponde a richieste HTTP permettendo di configurare il telefono IP attraverso un browser web quale Microsoft IE o Mozilla Firefox.
Per accedere al menu di configurazione via HTTP digitare il pulsante Menu sul telefono -> digitare il pulsante freccia rivolto verso l'alto fino a [2] IP Address -> digitare nuovamente il pulsante Menu.

Se l'indirizzo ip sarà ad esempio 192.168.001.002 inserire il seguente http://192.168.1.2 nella barra degli indirizzi del browser. A questo punto comparirà la seguente schermata di login (la password di default è 'admin').

Fig. 29 - Schermata di login

Dopo che la password è stata inserita il server web del telefono ip risponderà con la schermata del menù di configurazione composto da STATUS, BASIC SETTINGS e ADVANCED SETTINGS.

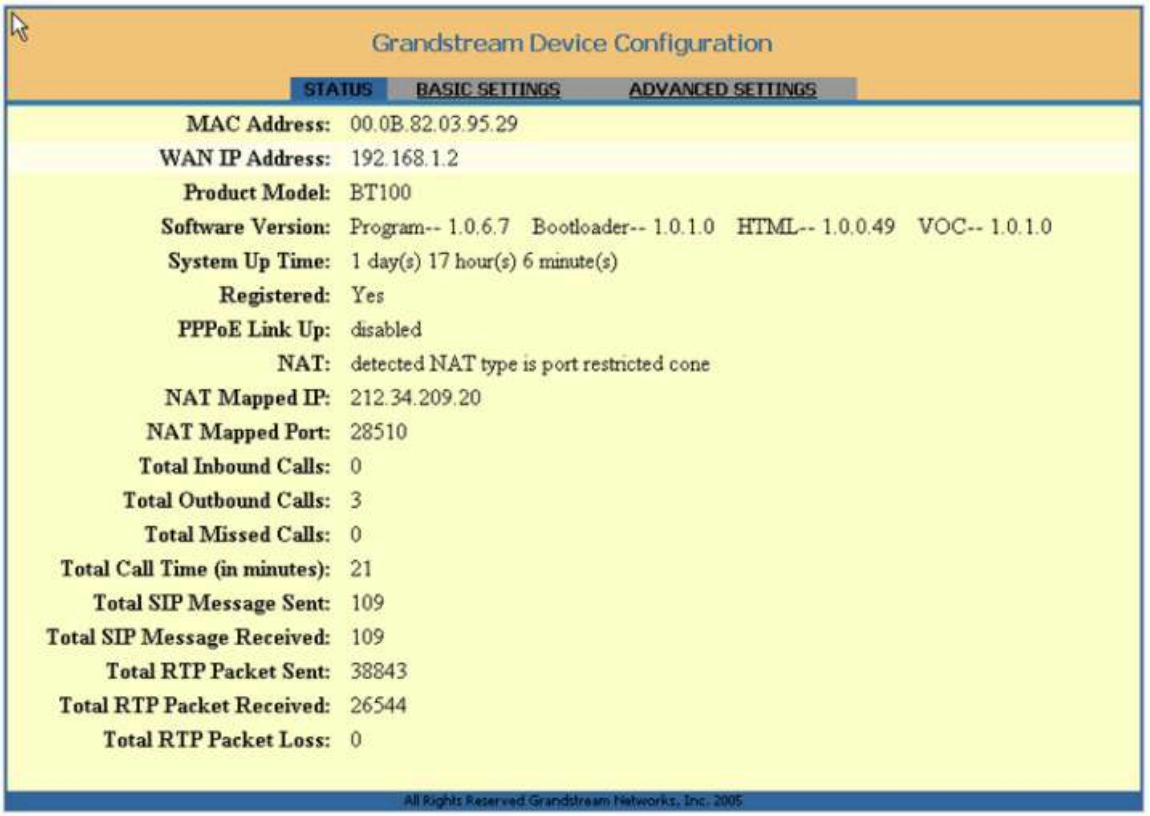


Fig. 30 - Schermata Menu di Configurazione

8 - Grandstream Budge Tone-100 IP Phone - Configurazione 3

Menu di configurazione - STATUS

MAC Address: Indirizzo fisico in forma esadecimale del prodotto
WAN IP Address: Indirizzo IP WAN
Product Model: Il modello del prodotto

Software Version:
1) Program: Software release
Bootloader: Versione del bootloader
HTML: Versione dell'interfaccia WEB
VOC: Versione del coder

System Uptime: Uptime del sistema dall'ultime reboot
Registered: Importante per capire se l'unità è registrata o meno. Se non si registra sul nostro Sistema bisogna chiamare il centro assistenza tecnica TNET. E' possibile capire se il telefono IP è registrato dal display, nell'angolo in alto a sinistra infatti deve comparire un quadrato nero acceso fisso.
PPPoE Link Up: Mostra se il protocollo PPPoE è up se connesso a un modem DSL
NAT: Visualizza il tipo di NAT dietro al quale opera il telefono ip.
NAT Mapped IP: Indirizzo IP pubblico del router sul quale viene nattata la rete locale LAN
Altro - informazioni statistiche.

Menu di configurazione: BASIC SETTINGS

End user Password: E' la password per accedere al menu di configurazione via web. La password è case sensitive e non può superare i 16 caratteri
IP Address: Ci sono due modalità DHCP attraverso le quali il telefono ip può operare:
1) Se la modalità "**dynamically assigned via DHCP**" è selezionata allora tutti i valori dei campi per la modalità IP statico non sono usati (anche se sono ancora salvati nella memoria flash) e il BudgeTone prenderà il suo indirizzo ip dal primo server DHCP che scoprirà sulla LAN.

2) Se la modalità "**statically configured**" è selezionato allora indirizzo IP, subnet mask, default router ip address, DNS server primario e secondario devono essere configurati.

Consigliamo di configurare il DHCP in modo statico, quindi se la rete LAN è 192.168.1.0 assegniamo '**statically configured as**' e inseriamo l'indirizzo ip, la subnet mask, il default router e i DNS primario e secondario di TNET come nell'esempio. Nel time zone selezioniamo GMT+1:00.

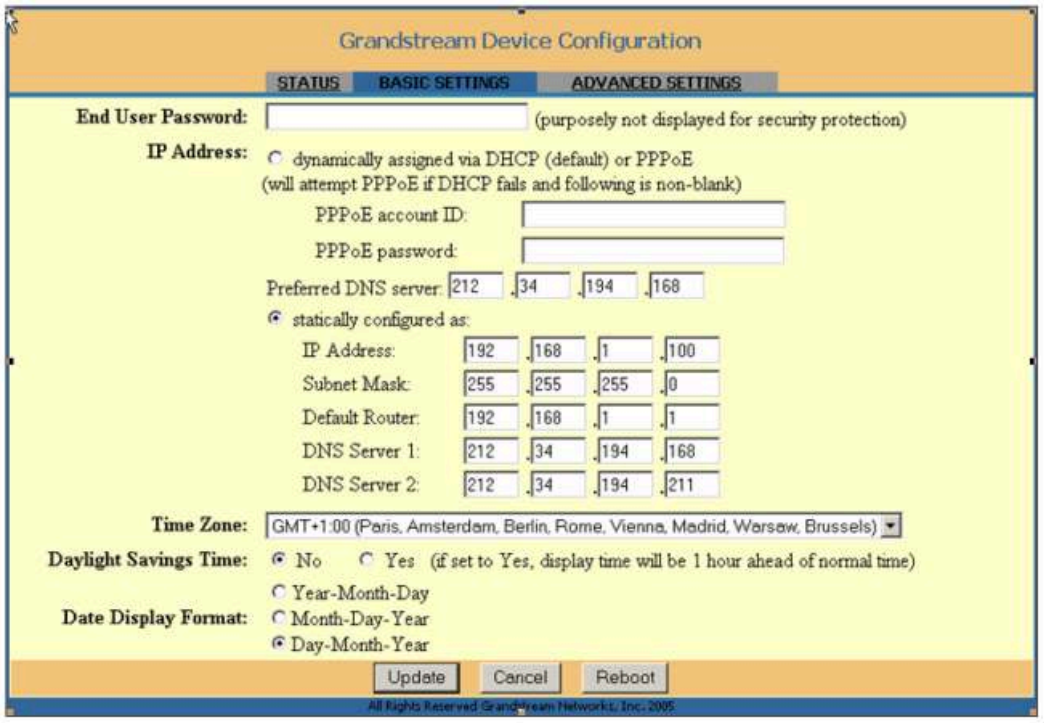


Fig. 31 - Schermata Menu di Configurazione

8 - Grandstream Budge Tone-100 IP Phone - Configurazione 4

Menu di configurazione ADVANCED SETTINGS

Admin password: Password per per l'amministartore per accedere al menu di configurazione via web. Questo campo è case sensitive e non può superare i 16 caratteri.

SIP Server: Questo campo contiene l'URL o indirizzo IP (non è necessario settare la porta che già di default è settata a 5060) del proxy SIP server. Il campo va compilato inserendo tnet.it

Outbound Proxy: Questo campo contiene l'URL o indirizzo IP (non è necessario settare la porta che già di default è settata a 5060) del proxy SIP server. Il campo va compilato inserendo tnet.it

SIP User ID: Questo campo contiene il login ID per registrarsi sul server SIP. Il campo va completato inserendo il proprio numero voip, ad esempio 6200000072.

SIP Authentication ID: Questo campo contiene l'ID per autenticarsi sul server SIP. Corrisponde al sip User ID

SIP Password: Questo campo contiene la password per autenticarsi sul server SIP. E' fornita assieme al sip authentication ID.

Preferred Vocoder: BudgeTone IP Phone supporta fino a 8 diversi vocoder. Raccomandiamo di usare il codec G729 come primo codec.

G723 Rate: Lasciare l'opzione di default
iLBC frame size: Lasciare l'opzione di default
iLBC payload type: Lasciare l'opzione di default

Silence Suppression: Se settato su Yes quando viene rilevato un peridodo di silenzio una piccola quantità di pacchetti VAD (invece di pacchetti audio) sarà inviata durante il periodo di non conversazione.
Voice Frames per TX: Questo campo contiene il numero di frames audio da essere trasmessi in un singolo pacchetto. Il valore massimo per codec PCM è 10(x10ms) frames;
per G726 è 20 (x10ms) frames;
per G723 è 32 (x30ms) frames;
per G729/G728 è 64 (x10ms) e 64 (x2.5ms) frames rispettivamente.
Layer 3 Qos: Lasciare il valore di default.
VLAN Tag: Lasciare il valore di default.
Use DNS SRV: Settare su Yes
Use ID is phone number: Settare su Yes
SIP registration: Settare su Yes
Unregister on reboot: Settare su Yes

Register expiration: La frequenza in minuti con cui il BudgeTone rinnoverà la registrazione con il registrar. Lasciare l'intervallo di defaul che è di 60 minuti.

Early Dial: Lasciare l'impostazione di default, che è No
Dial plan prefix: Un prefisso che verrà aggiunto ad ogni numero composto in uscita
No key entry time out: Lasciare l'impostazione di default che è 4 secondi.
Use # as Send Key: Permette di configurare "#" per essere usato conclusione di ogni numero come "invia" per inviare la chiamata. Se settato su No "#" sarà incluso come parte della stringa di numeri da essere inviata.

Local SIP port: Questo parametro definisce la porta SIP locale sulla quale il telefono ip ascolterà e trasmetterà.
Lasciare il valore di default che è 5060.
Local RTP port: Questo parametro definisce la porta RTP-RTCP locale sulla quale il telefono ip ascolterà e trasmetterà. Inserire il valore 16385
Use Random Port: Questo parametro quando settato su Yes forzerà la generazione casuale di entrambe le porta SIP e RTP. Questo è solitamente necessario quando più telefoni ip sono dietro lo stesso NAT.

NAT Traversal: Questo parametro definisce se attivare o meno il NAT traversal. E' importante settare questo parametro su Yes. Se attivato e lo STUN server è specificato il telefono IP si comporterà in accordo con lo STUN client. In questo modo lo STUN client del telefono IP cercherà di capire dietro a quale tipo di firewall/NAT si trova dietro comunicando con lo STUN server. Se il NAT è Full Cone, Restricted Cone o Port-Restricted Cone, il telefono IP cercherà di usare l'IP pubblico e la porta in tutti i messaggi SIP e SDP che manderà.
Se questo campo è settato su Yes senza uno specifico STUN server il telefono IP cercherà di periodicamente (ogni 20 secondi di default) di mandare un pacchetto UDP vuoto al server SIP per mantenere attivo il passaggio attraverso il NAT.

Keep alive interval: Intervallo con qui vengono mandati pacchetti UDP vuoti al server SIP.
Use NAT IP: Lasciare vuoto
Proxy require: Lasciare vuoto
Firmware upgrade: L'upgrade del firmware può essere fatto via TFTP o HTTP. In entrambi i casi va configurato l'url o indirizzo ip del server TFTP o HTTP

Subscribe for MWI: Settare No

8 - Grandstream Budge Tone-100 IP Phone - Configurazione 5

Auto answer: Se settato su Yes il telefono ip risponderà automaticamente alla chiamata
Offhook Auto-Dial: Lasciare vuoto
Send DTMF: Lasciare l'opzione di default.
DTMF payload type: Lasciare l'opzione di default.
Send Flash Event: Lasciare l'opzione di default.
NTP server: URL o indirizzo IP del server NTP usato per sincronizzarsi con data/ora correnti.
Default Ring Tone: L'utente può impostare suonerie diverse (sono 3) per diversi numeri in ingresso così da sapere chi chiama.
Send Anonymous: Se settato su Yes l'ID del chiamante non verrà visualizzato dal chiamato.
Lock keypad update: Lasciare l'opzione di default
Syslog server: Indirizzo IP o URL del Server Log
Syslog level: Livello dei messaggi di log inviati

Salvare la configurazione

Una volta che la configurazione è stata fatta o che sono stati fatti dei cambiamenti alla stessa bisogna premere "Update" nel menu di configurazione in basso. Verrà confermato il salvataggio della configurazione. E' poi raccomandato premere reboot per riavviare il telefono ip.

Aggiornamento firmware

Aggiornare il telefono Grandstream alla versione corrente.

1) Andare alla pagina di configurazione del telefono Grandstream e assicurarsi che il **TFTP Server IP Address** sia **168.75.215.188.** Altrimenti, digitare manualmente l'indirizzo, poi esegui l'Update' e il 'Reboot' del telefono attraverso la pagina di configurazione.

2) L'aggiornamento dovrebbe durare 1-2 minuti durante i quali i LEDs del telefono lampeggeranno. Se l'aggiornamento fallisse, il telefono tornerà all'ultima versione funzionante e si potrà ritentare l'aggiornamento successivamente.

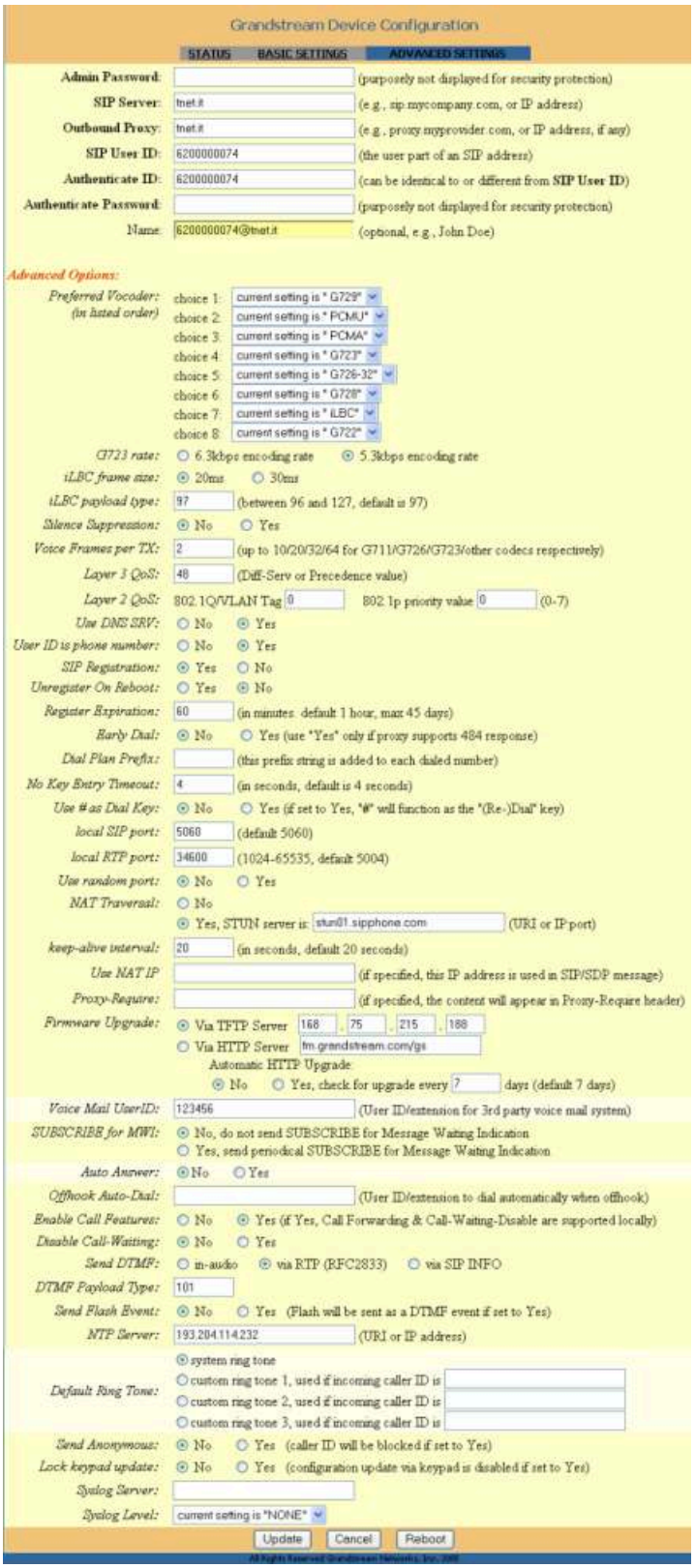


Fig. 32 - Schermata Menu di Configurazione

9 - HandyTone 286/486 Grandstream - Configurazione 1

Funzionalità	HT-286
Porte Ethernet	1 Rj45 (LAN)
NAT/Router	No
DHCP	Client
FXS Port	1
FXO Port	No
PSTN Pass-through Port	No
Remote Configuration	TFTP/HTTP

Lettura indicatore LED

Il led in condizioni di funzionamento normale è spento (se non stiamo ricevendo o facendo una chiamata).

Se il **LED è ROSSO** c'è uno stato di funzionamento anomalo, possibili motivi possono essere:

- Non c'è nessun cavo di rete connesso alla porta WAN (lampeggia ogni 2 secondi)
- HandyTone è configurato in modalità DHCP On ma non c'è nessun server DHCP sulla rete locale LAN (lampeggia ogni 2 secondi)
- Handy Tone 286/486 non si registra (lampeggia ogni 2 secondi)

Se il **LED è VERDE** significa che c'è uno stato di funzionamento normale:

- Il pulsante lampeggia verde a 1/10 di secondo quando squilla il telefono, lampeggia verde ogni secondo tra uno squillo e l'altro.
- Il pulsante rimane acceso fisso quando viene alzato il ricevitore.

Guida alla configurazione

Configurazione attraverso il menu vocale

HandyTone 286 ha un menu vocale per una prima e semplice configurazione e per navigare all'interno delle impostazioni. Per entrare nel menu vocale basta alzare il ricevitore del telefono analogico e premere il pulsante sull'**HandyTone-286** oppure digitare "***". La tabella riportata di seguito spiega come utilizzare il menu vocale per configurare il prodotto.

Menu vocale - Opzioni Utente		
Digitare *** per accedere al menu vocale		(Digitare '*' per passare alla opzione successiva e "#" per tornare al menu principale)
	• Digitare 01 per passare a "modalità IP statico" o "modalità IP dinamico"	
		• Digitare '9' per selezionare la modalità. *Se viene usato "modalità ip statico" bisogna configurare tutte le informazioni IP address dal menu 02 a 05.Se viene selezoionato "modalità IP dinamico", il dispositivo riceverà tutte le informazioni IP address dal server DHCP utomaticamente.*
	• Digitare 02 per configurare l'indirizzo IP se in modalità IP statico.	
	• Digitare 03 per configurare la "Subnet mask" se in modalità IP statico	
	• Digitare 04 per configurare il "Gateway" se in modalità IP statico	
	• Digitare 05 per configurare il "server DNS" se in modalità IP statico	
	• Digitare 06 per configurare il "server TFTP". Il server TFTP serve per aggiornare il firmware.	
	• Digitare 9 "RESET"	• Digitare ancora '9' per confermare il RESET. • Digitare l'indirizzo MAC per ripristinare la configurazione di default (*vedi Ripristino configurazione di default*)

Se si configura utilizzando la modalità IP dinamico basta digitare 01 e digitando 9 selezionare "dynamic IP mode"

Se si configura utilizzando la modalità IP statico bisogna dal menu vocale di gitare 01 e digitando 9 selezionare "static IP mode", poi bisogna configurare le opzioni dalla 02 alla 04, IP, subnet mask e gateway rispettivamente.

9 - HandyTone 286/486 Grandstream - Configurazione 2

Configurazione attraverso il browser

HandyTone ha un web server integrato che risponde a richieste http permettendo di configurare HandyTone attraverso un browser web quale Microsoft IE o Mozilla Firefox.
Per accedere al menu di configurazione via http accedere al menu vocale digitare 02 per trovare l'indirizzo ip del dispositivo.
A questo punto sulla barra degli indirizzi del browser digitare l'indirizzo ip, ad es. http://192.168.1.2 . A questo punto comparirà la seguente schermata di login (la password di default è 'admin').

Fig. 33- Schermata di login

Dopo che la password è stata inserita il server web del telefono ip risponderà con la schermata del menù di configurazione composto da STATUS, BASIC SETTINGS e ADVANCED SETTINGS.

Menu di configurazione - STATUS

MAC Address: Indirizzo fisico in forma esadecimale del prodotto
WAN IP Address: Indirizzo IP WAN
Product Model: Il modello del prodotto
Software Version:
1) Program: Software release
2) Bootloader: Versione del bootloader
3) HTML: Versione dell'interfaccia WEB
4) VOC: Versione del coder
NAT: Visualizza il tipo di NAT dietro al quale opera il telefono IP.

Fig. 34 - Schermata di Configurazione

Menu di configurazione: BASIC SETTINGS

End user Password: E' la password per accedere al menu di configurazione via web. La password è case sensitive e non può superare i 16 caratteri
IP Address: Ci sono due modalità DHCP attraverso le quali il telefono ip può operare:
1) Se la modalità "dynamically assigned via DHCP" è selezionata allora tutti i valori dei campi per la modalità IP statico non sono usati (anche se sono ancora salvati nella memoria flash) e il BudgeTone prenderà il suo indirizzo ip dal primo server DHCP che scoprirà sulla LAN.
2) Se la modalità "statically configured" è selezionato allora indirizzo IP, subnet mask, default router ip address, DNS server primario e secondario devono essere configurati.

Consigliamo di configurare il DHCP in modo statico, quindi se la rete LAN è 192.168.1.0 assegniamo 'statically configured as' e inseriamo l'indirizzo ip, la subnet mask, il default router e i DNS primario e secondario di TNET come nell'esempio. Nel time zone selezioniamo GMT+1:00.

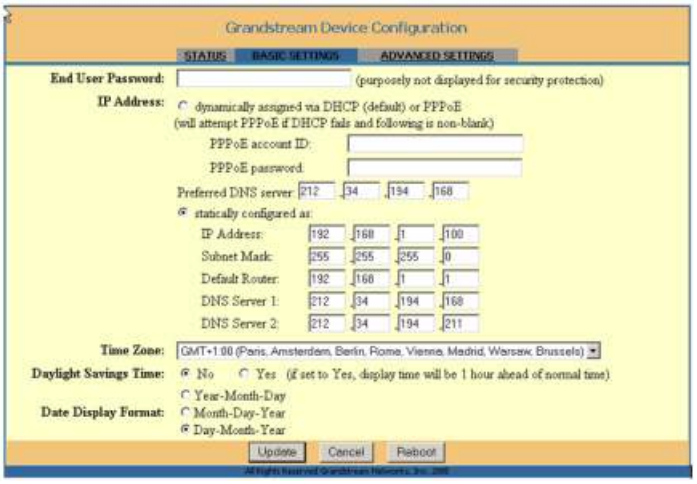


Fig. 35 - Schermata di Configurazione

Menu di configurazione ADVANCED SETTINGS

Admin password: Password per per l'amministartore per accedere al menu di configurazione via web. Questo campo è case sensitive e non può superare i 16 caratteri.

SIP Server: Questo campo contiene l'URL o indirizzo IP (non è necessario settare la porta che già di default è settata a 5060) del proxy SIP server. Il campo va compilato inserendo tnet.it

Outbound Proxy: Questo campo contiene l'URL o indirizzo IP (non è necessario settare la porta che già di default è settata a 5060) del proxy SIP server. Il campo va compilato inserendo tnet.it
SIP User ID: Questo campo contiene il login ID per registrarsi sul server SIP. Il campo va completato inserendo il proprio numero voip, ad esempio 6200000072.
SIP Authentication ID: Questo campo contiene l'ID per autenticarsi sul server SIP. Corrisponde al sip User ID
SIP Password: Questo campo contiene la password per

9 - HandyTone 286/486 Grandstream - Configurazione 3

autenticarsi sul server SIP. E' fornita assieme al sip authentication ID.

Preferred Vocoder: BudgeTone IP Phone supporta fino a 8 diversi vocoder. Raccomandiamo di usare il codec G729 come primo codec.

G723 Rate: Lasciare l'opzione di default
iLBC frame size: Lasciare l'opzione di default
iLBC payload type: Lasciare il valore di default

Silence Suppression: Se settato su Yes quando viene rilevato un periodo di silenzio una piccola quantità di pacchetti VAD (invece di pacchetti audio) sarà inviata durante il periodo di non conversazione.
Voice Frames per TX: Questo campo contiene il numero di frames audio da essere trasmessi in un singolo pacchetto.
Il valore massimo per codec PCM è 10(x10ms) frames; per G726 è 20 (x10ms) frames; per G723 è 32 (x30ms) frames; per G729/G728 è 64 (x10ms) e 64 (x2.5ms) frames rispettivamente.

Layer 3 Qos: Lasciare il valore di default
VLAN Tag: Lasciare il valore di default
Use DNS SRV: Settare su Yes
Use ID is phone number: Settare su Yes
SIP registration: Settare su Yes
Unregister on reboot: Settare su Yes

Register expiration: La frequenza in minuti con cui il BudgeTone rinnoverà la registrazione con il registrar. Lasciare l'intervallo di defaul che è di 60 minuti.
Early Dial: Lasciare l'opzione di default
Dial plan prefix: Un prefisso che verrà aggiunto ad ogni numero composto in uscita
No key entry time out: Lasciare l'opzione di default
Use # as Send Key: Permette di configurare "#" per essere usato a conclusione di ogni numero come "invia" per inviare la chiamata. Se settato su No "#" sarà incluso come parte della stringa di numeri da essere inviata.

Local SIP port: Questo parametro definisce la porta SIP locale sulla quale il telefono ip ascolterà e trasmetterà.
Lasciare il valore di default che è 5060.

Local RTP port: Questo parametro definisce la porta RTP-RTCP locale sulla quale il telefono ip ascolterà e trasmetterà.
Segliere un valore compreso tra 1024 e 65535.

Use Random Port: Questo parametro quando settato su Yes forzerà la generazione casuale di entrambe le porta SIP e RTP. Questo è solitamente necessario quando più telefoni ip sono dietro lo stesso NAT. In alternativa è possibile configurare le porte RTP su ogni telefono IP con valori diversi.

NAT Traversal: Questo parametro definisce se attivare o meno il NAT traversal. E' importante settare questo parametro su Yes. Se attivato e lo STUN server è specificato il telefono IP si comporterà in accordo con lo STUN client.

In questo modo lo STUN client del telefono IP cercherà di capire dietro a quale tipo di firewall/NAT si trova comunicando con lo STUN server. Se il NAT è Full Cone, Restricted Cone o Port-Restricted Cone, il telefono IP cercherà di usare l'IP pubblico e la porta in tutti i messaggi SIP e SDP che manderà.

Se questo campo è settato su Yes senza uno specifico STUN server il telefono IP cercherà di periodicamente (ogni 20 secondi di default) di mandare un pacchetto UDP vuoto al server SIP per mantenere attivo il passaggio attraverso il NAT.

Keep alive interval: Intervallo con qui vengono mandati pacchetti UDP vuoti al server SIP (vedi sopra).
Use NAT IP: Lasciare vuoto
Proxy require: Lasciare vuoto
Firmware upgrade: L'upgrade del firmware può essere fatto via TFTP o HTTP. In entrambi i casi va configurato l'url o indirizzo ip del server TFTP o HTTP.

Subscribe for MWI: Settare No.
Auto answer: Se settato su Yes il telefono ip risponderà automaticamente alla chiamata.
Offhook Auto-Dial: Lasciare vuoto.
Send DTMF: Lasciare l'opzione di default.
DTMF payload type: Lasciare l'opzione di default.
Send Flash Event: Lasciare l'opzione di default.
NTP server: URL o indirizzo IP del server NTP usato per sincronizzarsi con data/ora correnti.
Default Ring Tone
L'utente può impostare suonerie diverse (sono 3) per diversi numeri in ingresso così da sapere chi chiama .
Send Anonymous:
Se settato su Yes l'ID del chiamante non verrà visualizzato dal chiamato.
Lock keypad update: Lasciare l'opzione di default.
Syslog server: Indirizzo IP o URL del Server Log
Syslog level: Livello dei messaggi di log inviati

9 - HandyTone 286/486 Grandstream - Configurazione 4

Salvare la configurazione

Una volta che la configurazione è stata fatta o che sono stati fatti dei cambiamenti bisogna premere "Update" nel menu di configurazione in basso. Verrà confermato il salvataggio della configurazione. E' poi raccomandato premere reboot per riavviare il telefono ip.

Upgrade firmware via TFTP

Durante il boot iniziale l'ATA si connette al server TFTP (o HTTP) indicato (che può essere un server TFTP sulla pubblica o sulla rete locale LAN) e cerca se disponibile un nuovo firmware, se così è cercherà di scaricarlo nella memoria SRAM. In questo momento il led dell'Handy Tone lampeggerà finché il processo di controllo/download sarà completato. Dopo aver verificato il checksum per essere sicuri che il nuovo firmware sia integro questo sarà salvato nella memoria FLASH.

Ripristinare la configurazione di default

Attenzione, ripristinando la configurazione originale tutte le informazioni precedentemente configurate andranno perse.

Step 1: Disconnettere il cavo di rete e riavviare l'HandyTone.

Step 2: Trovare l'indirizzo MAC dell'adattatore che si può trovare sul prodotto stesso o in STATUS nel menu di configurazione. Sono 12 cifre esadecimali.

- Step 3: Codificare l'indirizzo MAC in cifre decimali usando la seguente mappatura:

0-9: 0-9
A: 22
B: 222
C: 2222
D: 33
E: 333
F: 3333

Per esempio l'indirizzo MAC 000b8200e395 va codificato in "**0002228200333395**".

- Step 4: Accedere al menu vocale digitando ***, poi digitare "**99**" per entrare nel menu "RESET"
- Step 5: Inserire le cifre decimali ottenute. Una volta inserite il telefono IP farà un reboot automatico e al riavvio caricherà le impostazioni di default.

Supporto per il Fax

HandyTone supporta il FAX in due modalità: T.38 (Fax over IP) e fax pass through. T.38 è il metodo preferito perché più affidabile e funziona bene nella maggior parte dei casi. Nella seconda modalità per mandare o ricevere fax è necessario che tutti i codec siano impostati come PCMU/PCMA.

over IP) e fax pass through. T.38 è il metodo preferito per ché più affidabile e funziona bene nella maggior parte dei casi. Nella seconda modalità per mandare o ricevere fax è necessario selezionare tutti i codecs preferiti per essere PCMU/PCMA.

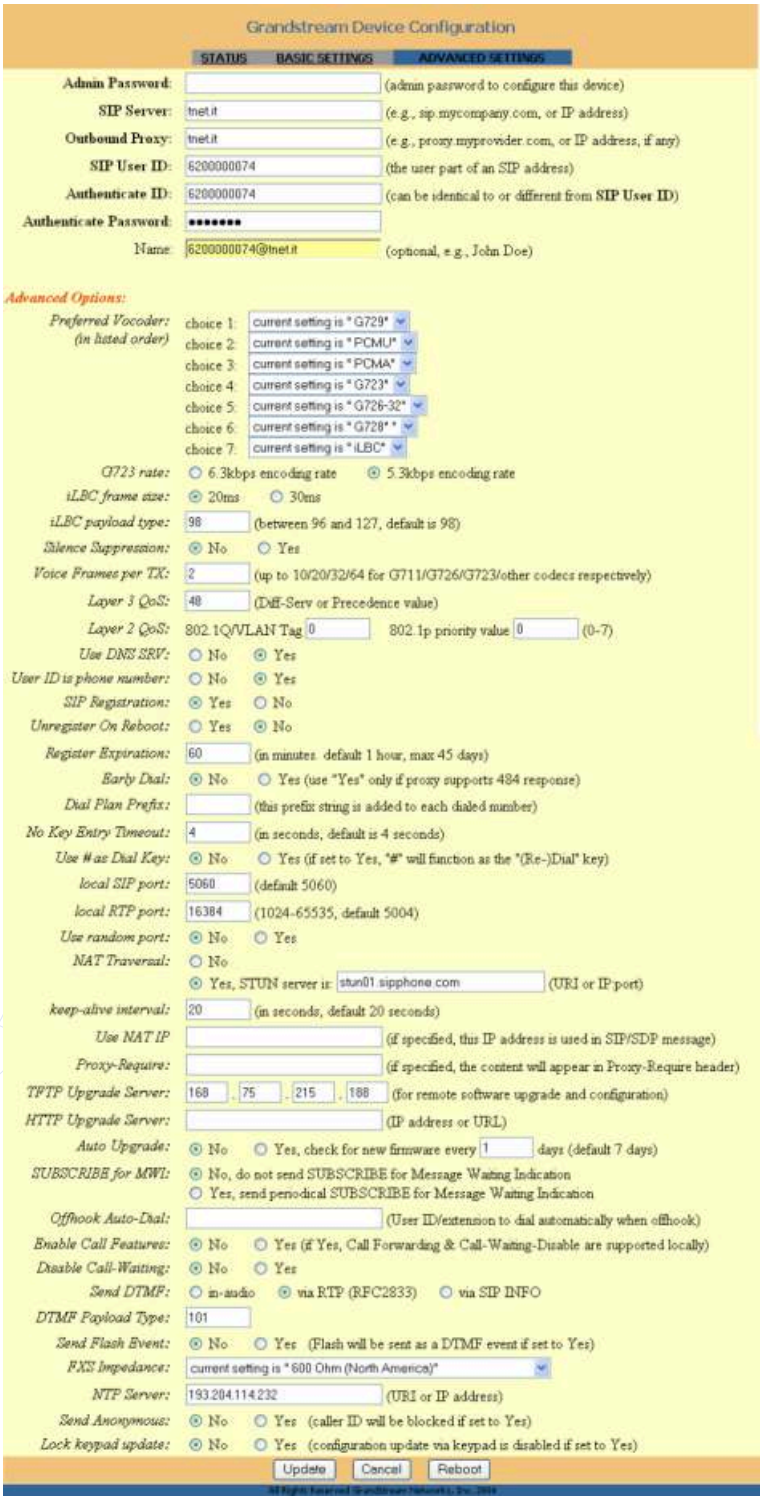
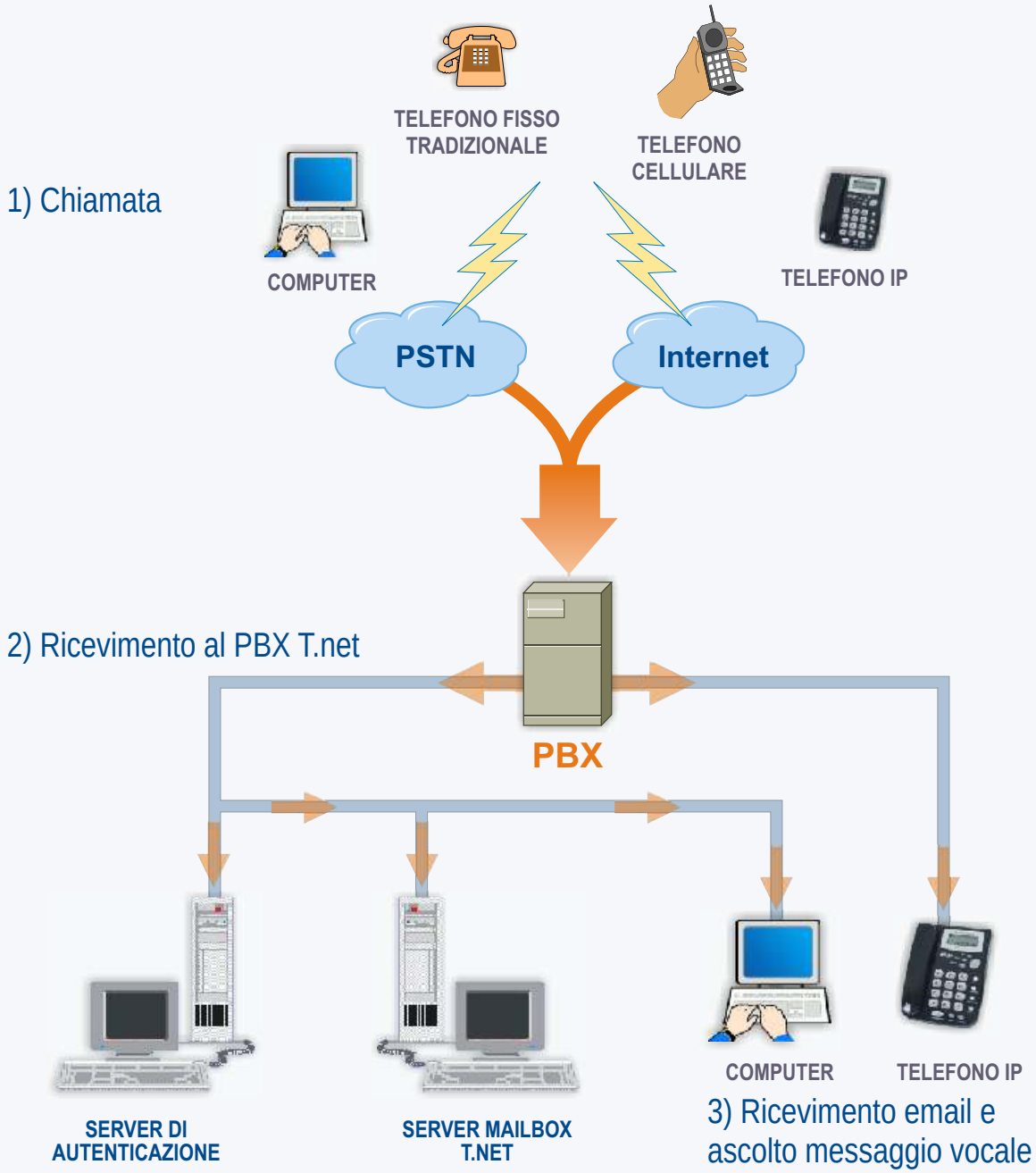


Fig. 36 - Schermata di Configurazione

10 - Schema generale di funzionamento della VoiceMail

SCHEMA DI FUNZIONAMENTO



La casella di posta vocale è un sistema di messaggistica vocale VoiceMail che viene usato per dare la possibilità al chiamante di lasciare un messaggio vocale nel caso in cui nessuno sia disponibile a rispondere alla chiamata.
In questo caso la chiamata viene gestita dal nostro Sistema che la inoltra alla casella di posta vocale associata al numero voip o al numero geografico che stiamo chiamando permettendo di registrare un messaggio che il possessore di quel numero potrà in seguito ascoltare.

Fig. 37

11 - La VoiceMail e guida alla configurazione.

La Casella di posta vocale

La casella di posta vocale è un sistema di messaggistica vocale **VoiceMail** che viene usato per dare la possibilità al chiamante di lasciare un messaggio vocale nel caso in cui nessuno sia disponibile a rispondere alla chiamata.

In questo caso la chiamata viene gestita dal nostro Sistema che la inoltra alla casella di posta vocale associata al numero voip o al numero geografico che stiamo chiamando permettendo di registrare un messaggio che il possessore di quel numero potrà in seguito ascoltare.

Accedendo alla casella di posta vocale questo messaggio registrato può non solo essere ascoltato ma anche cancellato o ancora salvato in cartelle che ne permettono una più semplice gestione, esattamente come viene fatto nei programmi di posta elettronica come Outlook.

Non solo, questo messaggio una volta registrato oltre a rimanere memorizzato sul nostro sistema viene anche allegato come file audio in un tradizionale messaggio di posta elettronica e inviato da **LaVoceVola** alla tradizionale casella di posta elettronica.

Vanno inoltre tenuti presenti i seguenti punti:

A - I messaggi possono avere una durata massima di 1 minuto.
B - I messaggi non ancora ascoltati vengono conservati per 30 giorni, dopodiché vengono cancellati automaticamente e non è più possibile il loro recupero.
C - Non esiste un limite massimo al numero di messaggi che possono essere conservati.
D - Il numero massimo di tentativi di autenticazione falliti sono tre.

Quando viene assegnato il numero voip + eventualmente il numero geografico associato, la casella di posta vocale è già attiva.

Seguire le istruzioni riportate nella guida al primo accesso per ascoltare e gestire i messaggi ricevuti.

Per personalizzare le impostazioni della propria casella vocale, registrare il nome e i messaggi di saluto, seguire le istruzioni contenute nella guida alla configurazione delle impostazioni personalizzate.

Guida al primo accesso

1. Per accedere alla casella vocale, è necessario comporre il numero **9999**
2. Digitare il codice di sicurezza, che al primo accesso è impostato a **123456.**
3. Seguendo le istruzioni vocali richieste dal sistema:

1. Digitare **1** per ascoltare i nuovi/vecchi messaggi. Entrati nel sotto menu per ascoltare il messaggio successivo digitare 6, per ascoltare il messaggio precedente digitare 4, per ascoltare nuovamente il messaggio corrente digitare 5. Digitare 9 per salvare il messaggio in una cartella, verrà quindi chiesto in quale cartella salvare il messaggio. Digitare 7 per cancellare il messaggio.

2. Digitare # per uscire.

Configurazione delle impostazioni personalizzate della casella di posta vocale

1. Per accedere alla casella vocale, è necessario comporre il numero **9999**
2. Digitare il codice di sicurezza, che al primo accesso è impostato a **123456.**
3. Seguendo le istruzioni vocali richieste dal sistema:

1) **digitare 0** per registrare il messaggio di non disponibile.

Dopo aver registrato il messaggio
premere 1 per confermare il messaggio appena registrato,
premere 2 per riascoltare il messaggio registrato,
premere 3 per registrare un nuovo messaggio.

2) **digitare 1** per registrare il messaggio di occupato.
Dopo aver registrato il messaggio
premere 1 per confermare il messaggio appena registrato,
premere 2 per riascoltare il messaggio registrato,
premere 3 per registrare un nuovo messaggio.

3) **digitare 3** per registrare il nome.
Dopo aver registrato il messaggio
premere 1 per confermare il messaggio appena registrato,
premere 2 per riascoltare il messaggio registrato,
premere 3 per registrare un nuovo messaggio.

4) **digitare 4** per cambiare la password. Una volta inserita la nuova password ne verrà richiesta la conferma.

5) Uscire da configurazione casella di posta vocale
digitando * (asterisco).

I2 - Parametri di Configurazione della VoiceMail

Schema gerarchico delle funzionalità accessibili utilizzando la casella di posta vocale		
Accesso casella vocale	Per accedere alla casella vocale	**Digitare 9999**
Ascolto messaggi	Per ascoltare messaggi	**Digitare 1**
Ascolto Messaggi	Opzioni avanzate	Digitare 3
	Invio reply	Digitare 1
	Richiamata	Digitare 2
	Intestazione	Digitare 3
	Chiamata in outgoing	Digitare 4
	Invio messaggio di posta vocale	Digitare 5
	Ritorno al menu principale	Digitare *
	Ascolto messaggio precedente	Digitare 4
	Riascolto messaggio corrente	Digitare 5
	Ascolto messaggio successivo	Digitare 6
	Cancellazione messaggio corrente	Digitare 7
	Inoltro del messaggio ad un'altra mailbox	Digitare 8
	Salvataggio del messaggio in una cartella	Digitare 9
	Help	Digitare *
	Uscita	Digitare #
	durante l'ascolto del messaggio: Rewind	Digitare *
	durante l'ascolto del messaggio: Avanzamento	Digitare #
Cambiare cartella		**Digitare 2**
Cartelle	0 Cartella nuovi messaggi	Digitare 0
	1 Cartella vecchi messaggi	Digitare 1
	2 Cartella lavoro messaggi	Digitare 2
	3 Cartella famiglia messaggi	Digitare 3
	4 Cartella amici messaggi	Digitare 4
	# Cancellare	Digitare #
Opzioni avanzate		**Digitare 3**
	5 inviare un messaggio di posta vocale	Digitare 5
	* Ritorno al menu principale	Digitare *
Per le opzioni della casella di posta		**Digitare 0**
Opzioni	1 Registrazione del proprio messaggio di non disponibile	Digitare 1
	2 Registrazione del proprio messaggio di occupato	Digitare 2
	3 Registrazione del proprio nome	Digitare 3
	4 Cambio della propria password	Digitare 4
	* Ritorno al menu principale	Digitare *
Help		**Digitare ***
Uscita		**Digitare #**
Segnale orario	**Per accedere al segnale orario**	Digitare 902

13 - F.A.Q sulla VoIP 1

Servizio VoIP

Il servizio di connettività xDSL è incluso?
No, può comunque sottoscrivere un servizio xDSL TNET separato.

Quanti linee telefoniche posso avere?
Lei può avere tante linee telefoniche quante vuole purché la banda della sua connessione ad internet le possa sostenere. Ogni linea telefonica richiede una velocità in upload e download raccomandata di 90kbps.
È possibile ridurre i requisiti di banda scegliendo un codec leggero ma che comunque garantisce un'ottima qualità come il G729.

Posso chiamare i numeri d'emergenza?
Non è possibile per il momento perché il numero geografico dal quale lei chiama non è essociato al suo recapito fisico e quindi sarebbe impossibile rintraciare la provenienza della sua chiamata.
E' posibile tuttavia deviare le chiamate in uscita verso numeri d'emergenza sulla rete tradizionale PSTN.

Posso tenere il mio numero di telefono attuale col servizio VoIP TNET?
Per il momento non è possibile. Le verrà assegnato un numero VoIP, es. "6200000074", abbinato a un numero geografico, es. "0953783574", per essere raggiungibile ovunque e da chiunque.

Posso chiamare e ricevere solo da casa o da qualunque posto in cui mi trovi?
Il servizio VoIP Tnet funzionerà da qualunque luogo lei si trovi purché sia disponibile un qualsiasi collegamento ad Internet ad alta velocità.

La persona che sto chiamando deve avere necessariamente un numero geografico o VoIP con Tnet?
No, lei può chiamare chiunque, sia su rete fissa che su rete mobile oltre chiaramente a poter chiamare altri clienti che abbiano un servizio VoIP Tnet, in questo caso a costo zero.

Per fare e ricevere chiamate dall'estero cosa devo fare?
Deve solo stipulare il contratto VoIP TNET che le permetta di chiamare verso e dall'estero, il numero geografico Tnet funzionerà poi come un normale numero telefonico di rete fissa.
Ricordi tuttavia che il numero geografico TNET non è associato a un'ubicazione fisica specifica.

Sarò incluso nell'elenco telefonico se sottoscrivo un contratto VoIP TNET?
No, i numeri geografici VoIP non vengono inseriti nell'elenco telefonico.

E' necessario sottoscrivere un contratto adsl con Tnet per avere questa connettività?
No. Lei può avere un contratto adsl con altro operatore che le fornisce connettività e utilizzare il servizio VoIP TNET.

Posso usare il servizio VoIP con una connessione dial up?
No, lei deve avere una connessione ad alta velocità, xDSL.

Il servizio VoIP TNET funziona se la connettività DSL è via satellite?
No.

Il servizio VoIP TNET funziona anche se la connettività fornitami dal mio ISP è wireless?
Sì.

Il mio PC ha solamente una porta USB e la connessione ad internet attraverso un modem USB. Posso comunque utilizzare i servizi VoIP TNET ?
Si, bisogna tuttavia avere anche una porta ethernet sul PC (oppure avere un adattatore che converta da USB a ethernet) per connettere il PC a un dispositivo VoIP (ATA o telefono IP). Bisogna assegnare al dispositivo VoIP un indirizzo IP (es. 192.168.0.2) e come gateway l'indirizzo IP del PC (es. 192.168.0.1). Alla scheda di rete del PC assegneremo quindi un indirizzo IP (es. 192.168.0.1) e come gateway se stesso (es. 192.168.0.1). Per concludere si deve condividere la connessione a internet sul PC.

Posso condividere la stessa connessione a Internet su tutti i terminali collegati (internet connection sharing) senza far uso di switch/hub e router o ci sono problemi con il servizio VoIP TNET?
Non raccomandiamo ICS per Windows in quanto il tempo di lease è per default 6 minuti. L'ATA o il telefono IP hanno bisogno di un tempo di lease virtualmente infinito altrimenti il rischio è che se questo tempo di lease dovesse scadere durante una chiamata il servizio si interromperebbe.

Devo usare un server DHCP per assegnare gli indirizzi IP agli ATA o ai telefoni IP, oppure devo settare manualmente un IP statico?
Noi consigliamo di asseganre un IP statico, fuori dal range di IP assegnati dal server DHCP (se presente).

13 - F.A.Q sulla VoIP 2

Apparati VoIP

Cos'è un router e perché ne ho bisogno?

Il router le permette di accedere a internet fornendo connettività a tutta la rete locale, compresi i telefoni IP o gli ATA connessi alla rete stessa attraverso uno switch, un hub o direttamente al router se questo integra uno switch. Ciò significa che mentre sta navigando potrà anche fare e ricevere telefonate.

Quale è la differenza tra un router e un ATA?

Un router da la possibilità di creare una rete locale alla quale può connettere qualsiasi tipo di terminale: PC, dispositivi VoIP, stampanti.. fornendo connettività interna ed esterna verso internet.
L'ATA semplicemente converte il segnale analogico in digitale così da poter trasferire il segale audio sul Web.

Devo utilizzare particolari telefoni analogici?

No, praticamente tutti i telefoni analogici possono essere utilizzati.

Posso utilizzare anche telefoni cordless?

Si

Quale è la differenza tra telefoni analogici e telefoni IP?

Il segnale in uscita dai telefoni analogici è appunto un segnale analogico che non può viaggiare sulla rete mentre il segnale in uscita dai telefoni IP è già dgitale e quindi già pronto per viaggiare sulla rete.

Esistono router che integrano le funzionalità dell'ATA?

Si, noi vendiamo router Fritzbox e Zyxel che oltre ad assolvere al compito di fornire connettività alla rete locale integrano delle interfaccie FXS alle quali collegare i normali telefoni analogici.

Non ho un telefono IP ne un ATA e voglio comunque provare il servizio VoIP TNET, come posso fare?

Può installare sul PC un software che le permette di fare e ricevere chiamate con l'ausilio di un microfono e delle cuffie. Alcuni software free che possiamo consigliare sono SJphone e X-lite.

Se navigo e parlo contemporaneamente ho la stessa banda a disposizione per entrambi i servizi?

No, la banda complessiva va divisa tra quella necessaria per il servizio VoIP e quella necessaria per navigare e scaricare da internet. Pe rquesto motivo è necessario avere una connessione ad internat ad alta velocità con una certa banda minima che garantisca l'affidabilità del servizio VoIP in termini di qualità del segnale.

Segnalazione di disservizi

Come posso segnalare problemi di disservizio ?

Semplicemente mandi una e-mail a support@tnet.it, voip@tnet.it oppure chiami il umero verde 800-919299. Verifichi prima che non sia un problema col suo ISP, nel caso in cui questo non sia proprio TNET, perché in mancanza di connettività anche il servizio VoIP TNET non può funzionare.

I3 - F.A.Q sulla VoiceMail 1

Servizio VoIP

Il servizio di connettività xDSL è incluso?
No, può comunque sottoscrivere un servizio xDSL TNET separato.

Quanti linee telefoniche posso avere?
Lei può avere tante linee telefoniche quante vuole purché la banda della sua connessione ad internet le possa sostenere. Ogni linea telefonica richiede una velocità in upload e download raccomandata di 90kbps.
È possibile ridurre i requisiti di banda scegliendo un codec leggero ma che comunque garantisce un'ottima qualità come il G729.

Posso chiamare i numeri d'emergenza?
Non è possibile per il momento perché il numero geografico dal quale lei chiama non è essociato al suo recapito fisico e quindi sarebbe impossibile rintraciare la provenienza della sua chiamata.
E' posibile tuttavia deviare le chiamate in uscita verso numeri d'emergenza sulla rete tradizionale PSTN.

Posso tenere il mio numero di telefono attuale col servizio VoIP TNET?
Per il momento non è possibile. Le verrà assegnato un numero VoIP, es. "6200000074", abbinato a un numero geografico, es. "0953783574", per essere raggiungibile ovunque e da chiunque.

Posso chiamare e ricevere solo da casa o da qualunque posto in cui mi trovi?
Il servizio VoIP Tnet funzionerà da qualunque luogo lei si trovi purché sia disponibile un qualsiasi collegamento ad Internet ad alta velocità.

La persona che sto chiamando deve avere necessariamente un numero geografico o VoIP con Tnet?
No, lei può chiamare chiunque, sia su rete fissa che su rete mobile oltre chiaramente a poter chiamare altri clienti che abbiano un servizio VoIP Tnet, in questo caso a costo zero.

Per fare e ricevere chiamate dall'estero cosa devo fare?
Deve solo stipulare il contratto VoIP TNET che le permetta di chiamare verso e dall'estero, il numero geografico Tnet funzionerà poi come un normale numero telefonico di rete fissa.
Ricordi tuttavia che il numero geografico TNET non è associato a un'ubicazione fisica specifica.

Sarò incluso nell'elenco telefonico se sottoscrivo un contratto VoIP TNET?
No, i numeri geografici VoIP non vengono inseriti nell'elenco telefonico.

E' necessario sottoscrivere un contratto adsl con Tnet per avere questa connettività?
No. Lei può avere un contratto adsl con altro operatore che le fornisce connettività e utilizzare il servizio VoIP TNET.

Posso usare il servizio VoIP con una connessione dial up?
No, lei deve avere una connessione ad alta velocità, xDSL.

Il servizio VoIP TNET funziona se la connettività DSL è via satellite?
No.

Il servizio VoIP TNET funziona anche se la connettività fornitami dal mio ISP è wireless?
Sì.

Il mio PC ha solamente una porta USB e la connessione ad internet attraverso un modem USB. Posso comunque utilizzare i servizi VoIP TNET ?
Si, bisogna tuttavia avere anche una porta ethernet sul PC (oppure avere un adattatore che converta da USB a ethernet) per connettere il PC a un dispositivo VoIP (ATA o telefono IP). Bisogna assegnare al dispositivo VoIP un indirizzo IP (es. 192.168.0.2) e come gateway l'indirizzo IP del PC (es. 192.168.0.1). Alla scheda di rete del PC assegneremo quindi un indirizzo IP (es. 192.168.0.1) e come gateway se stesso (es. 192.168.0.1). Per concludere si deve condividere la connessione a internet sul PC.

Posso condividere la stessa connessione a Internet su tutti i terminali collegati (internet connection sharing) senza far uso di alcuna utilità sviluppata da terze parti o ci sono problemi con il servizio VoIP TNET?
Non raccomandiamo ICS per Windows in quanto il tempo di lease è per default 6 minuti. L'ATA o il telefono IP hanno bisogno di un tempo di lease virtualmente infinito altrimenti il rischio è che se questo tempo di lease scade durante una chiamata il servizio si interrompe.

Devo usare un server DHCP per assegnare gli indirizzi IP agli ATA o ai telefoni IP, oppure devo settare manualmente un IP statico?
Noi consigliamo di asseganre un IP statico, fuori dal range di IP assegnati dal server DHCP (se presente).

I3- F.A.Q sulla VoiceMail 2

Apparati VoIP

Cos'è un router e perché ne ho bisogno?
Il router le permette di accedere a internet fornendo connettività a tutta la rete locale, compresi i telefoni IP o gli ATA connessi alla rete stessa attraverso uno switch, un hub o direttamente al router se questo integra uno switch. Ciò significa che mentre sta navigando potrà anche fare e ricevere telefonate.
direttamente al router se questo integra uno switch. Ciò significa che mentre sta navigando potrà anche fare e ricevere telefonate.

Quale è la differenza tra un router e un ATA?
Un router da la possibilità di creare una rete locale alla quale può connettere qualsiasi tipo di terminale: PC, dispositivi VoIP, stampanti.. fornendo connettività interna ed esterna verso internet.
L'ATA semplicemente converte il segnale analogico in digitale così da poter trasferire il segale audio sul Web.

Devo utilizzare particolari telefoni analogici?
No, praticamente tutti i telefoni analogici possono essere utilizzati.

Posso utilizzare anche telefoni cordless?
Si

Quale è la differenza tra telefoni analogici e telefoni IP?
Il segnale in uscita dai telefoni analogici è appunto un segnale analogico che non può viaggiare sulla rete mentre il segnale in uscita dai telefoni IP è già dgitale e quindi già pronto per viaggiare sulla rete.

Esistono router che integrano le funzionalità dell'ATA?
Si, noi vendiamo router Fritzbox e Zyxel che oltre ad assolvere al compito di fornire connettività alla rete locale integrano delle interfaccie FXS alle quali collegare i normali telefoni analogici.

Non ho un telefono IP ne un ATA e voglio comunque provare il servizio VoIP TNET, come posso fare?
Può installare sul PC un software che le permette di fare e ricevere chiamate con l'ausilio di un microfono e delle cuffie. Alcuni software free che possiamo consigliare sono SJphone e X-lite.

Se navigo e parlo contemporaneamente ho la stessa banda a disposizione per entrambi i servizi?
No, la banda complessiva va divisa tra quella necessaria per il servizio VoIP e quella necessaria per navigare e scaricare da internet. Pe rquesto motivo è necessario avere una connessione ad internat ad alta velocità con una certa banda minima che garantisca l'affidabilità del servizio VoIP in termini di qualità del segnale.

Come posso segnalare problemi di disservizio ?
Semplicemente mandi una e-mail a support@tnet.it o **numero verde 800-919299**. Verifichi prima che non sia un problema col suo ISP, nel caso in cui questo non sia proprio T.net, perché in mancanza di connettività anche il servizio VoIP T.net non può funzionare.

Contatti:

NUMERO VERDE 800-919299

T.net S.p.A.
Viale Africa, 84
95129 **CATANIA**
Tel. 095 37 83 111
Fax 095 37 83 444
catania@tnet.it

T.net Italia S.r.l.
Via G. Savelli, 50
35129 **PADOVA**
Tel. 049 78 11 358
Fax 049 78 01 892
padova@tnet.it

Web:
E-mail: info@tnet.it
http://www.tnet.it
http://www.lavocevola.it
http://adsl.tnet.it
http://privacy.tnet.it
http://www. cert.tnet.it